

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Nadja und Roger Jossen (nachfolgend "Anbieter" genannt) bieten Yoga Einzel- und Gruppen-Stunden, Mentalcoaching, Chakrathapie, Klangschalen-Massage, Massagen sowie Kurse & Workshops an. Die Leistungen werden von Ihnen geleitet. Die AGB gelten für sämtliche Leistungen, welche vom Anbieter erbracht werden.

Mit der schriftlichen Anmeldung und Nutzung eines oder mehrerer Dienste oder der Auftragserteilung erklärt sich der/die TeilnehmerIn mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden.

2. Yoga Einzel- und Gruppenstunden sowie Mentalcoaching, Chakrathapie, Klangschalen-Massage und Massage

Bezahlung

Die Bezahlung von Privat- oder Gruppenstunden erfolgt vor der Inanspruchnahme des Angebots in bar oder spätestens innerhalb von 30 Tagen per Einzahlung. Spätere Zahlungen oder Ratenzahlungen nach Absprache.

Die Abos sind während der jeweiligen Yogasaison (Winter/Frühling oder Herbst/Winter) gemäss Homepage gültig, persönlich und nicht übertragbar.

Werden Yoga-Abos vorzeitig beendet, erfolgt keine Rückerstattung.

Die Bezahlung von Mentalcoaching, Chakrathapie, Klangschalen-Massage oder Massage erfolgt direkt nach Inanspruchnahme des Angebots.

Gutscheine

Gutscheine sind ein Jahr ab Ausstellungsdatum gültig und nicht auf andere Personen übertragbar. Gutscheine gelten erst nach Bezahlung.

Terminabsage durch Teilnehmer

Abmeldungen müssen bis spätestens **24h** vor Kursbeginn bzw. vor einem Termin erfolgen. Bei späterer Abmeldung oder Nichterscheinen ohne Benachrichtigung wird jede ausfallende Stunde normal berechnet.

Bei späterer Abmeldung infolge Krankheit/Unfall wird gegen Vorweisen eines Arzzeugnisses die ausgefallene Stunde nicht berechnet.

Terminabsage durch Anbieter

Sollte der Anbieter aufgrund höherer Gewalt (u.a. Krankheit o.ä.) einen Termin absagen müssen, wird der Teilnehmer schnellstmöglich verständigt und ein neuer Termin vereinbart. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Teilnehmern kann ein fixer Platz nicht immer garantiert werden, wenn die Yoga Gruppenstunden trotz Abo nur sporadisch besucht werden. Falls die Stunde ausgebucht ist, wird ein anderer Termin vereinbart. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Falls die Yoga Gruppenstunden infolge COVID-19 nicht vor Ort durchgeführt werden können, werden für die betreffende Zeit vom Anbieter einzelne Yogalektion über Zoom übertragen. Die Tage werden durch den Anbieter festgelegt. Die übrigen Bestimmungen sind weiterhin gültig.

3. Kurse & Workshops

Anmeldung und Bezahlung

Anmeldungen für Kurse und Workshops sind verbindlich, persönlich und nicht übertragbar. Der Platz ist erst mit einer abgemachten Anzahlung resp. dem vollständig bezahlten Betrag definitiv reserviert.

Teilnahmebeträge sind bis 14 Tage vor dem Kurs/Workshop oder bei späterer Anmeldung/Rechnungsstellung umgehend vollständig zu bezahlen.

Rückerstattung

Eine Rückerstattung des Teilnahmebetrags ist nur bei Krankheit/Unfall gegen Vorlage eines Arzzeugnisses bis 24h vor Veranstaltungsbeginn möglich.

Absage durch Anbieter

Es bestehen zum Teil Mindest- und/oder Maximalteilnehmerzahlen. Bei Absage eines Events seitens des Anbieters infolge geringerer Anmeldung, Krankheit, Unfall oder anderen zwingenden Gründen wird der einbezahlte Betrag vollumfänglich zurückerstattet. Weitere Forderungen können nicht geltend gemacht werden.

4. Änderungen seitens Anbieter

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben dem Anbieter vorbehalten.

5. Teilnahmefähigkeit

Es gilt das Prinzip der Eigenverantwortung des Kunden und es liegt im Ermessen des Teilnehmenden vor Beginn von Kursen/Workshops sich ärztlichen Rat einzuholen.

Bestehende Schwangerschaft, vorhandene psychische oder physische gesundheitliche Einschränkungen und Erkrankungen, chronische Leiden, medikamentöse Behandlungen, Verletzungen jeglicher Art sind der Kursleitung spätestens zu Beginn der Veranstaltung zu melden.

6. Haftung

Für alle vom Anbieter geleisteten und organisierten Dienstleistungen wird jegliche Haftung ausgeschlossen. Versicherung ist in jeder Hinsicht alleinige Sache des Teilnehmenden. Für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen des Kunden/Studios wird die Haftung ausgeschlossen.

7. Datenschutz

Der Anbieter verpflichtet sich die persönlichen Daten und Informationen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe von Daten an Mitarbeiter und Geschäftspartner aus organisatorischen Gründen. Sämtliche personenbezogenen Daten werden zu Bearbeitungszwecken elektronisch gespeichert.

Ebenso verpflichtet sich der/die Teilnehmer/in Informationen über andere Kursteilnehmer vertraulich zu behandeln.

8. Fotos

Der Anbieter verwendet Fotos von Veranstaltungen auf der Webseite oder auf Social Media, auf welchen evtl. Teilnehmer zu erkennen sind. Sollte dies gegen den Willen einer Person geschehen sein, so kann er/sie den Anbieter anschreiben um seine/ihre Person auf dem Bild zu entfernen. Weitere und eigene Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Nadja und Roger Jossen, Santosha Yoga / September 2021